

# Gouvernance de l'information numérique en 2020 (9ème rapport SERDA / ARCHIMAG)

## VOS CHOIX D'ORGANISATION POUR DÉPLOYER LA GOUVERNANCE DE L'INFORMATION

**3** organisations sur **4**

prévoient ou ont mis en place une démarche de Gouvernance de l'information numérique



**1** organisation sur **2**

attend une meilleure maîtrise des risques et 39 % une organisation de la préservation à long terme



Une démarche globale est adoptée par

**3/10** (stable)  
du secteur privé contre

**2/10**

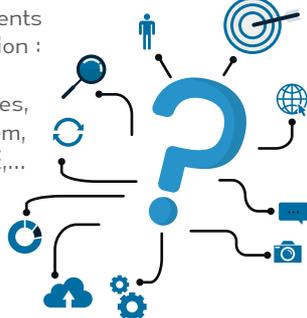
dans le public  
(contre 1/10 il y a 1 an)



## LES UTILISATEURS VOUS INTERPELLENT

**67 %** se plaignent de l'éparpillement des solutions et des gisements d'information :

GED, messageries, Files system, ECM, RSE,...  
(+9 points en 1 an)



**92 %** ont besoin d'un point d'accès unique aux données et documents de leur organisation  
(+5 points en 1 an)



**60 %**

plébiscitent l'accès aux informations en situation de mobilité  
(-10 points en 1 an)



## PARMI LES FONDAMENTAUX

### LES DOMINANTS

Priorité aux documents cœur de métier : **1 ER**

champ couvert par la gouvernance de l'information : 65 %  
Et rattrapés par les documents transverses (achats, RH, factures, marchés publics,...) : 52 %



**82 %** plébiscitent GED transverse et 76 % GED collaborative.



Vient ensuite l'archivage électronique pour 62 %

Le référentiel GDPR nous concerne à **69 %**



### LES ÉMERGENTS

**41 %**

ont installé ou envisagent le RPA - Robotisation des processus



Risques informatiques  
**47 %** craignent autant les défaillances internes que les crimes technologiques



**67 %**

envisagent une solutions de GED pour leurs ressources humaines  
(+7 points en 1 an)



### SERDA CONSEIL

Expert des projets de dématérialisation, gestion documentaire, système d'archivage électronique. Plus de 1600 projets menés aussi bien dans le secteur privé que public. [www.serda.com](http://www.serda.com)

### SERDA LAB

Laboratoire de veille et de prospective du Groupe Serda. Veille, enquêtes et études de marché dans le domaine de la gestion de l'information, des documents et des data.